

سمو أمير المنطقة الشرقية ي دشّن البوابة الإلكترونية المطوّرة للإمارة

دشن صاحب السمو الملكي الأمير سعود بن نايف بن عبدالعزيز أمير المنطقة الشرقية، في مكتب سموه بديوان الإمارة اليوم الاثنين، البوابة الإلكترونية المطوّرة للإمارة، ضمن جهود تطوير الخدمات الرقمية والعناية بالمستفيدين، بحضور وكيل الإمارة الأستاذ تركي بن عبد الله التميمي.

ونوه سمو أمير المنطقة الشرقية بأهمية تطوير الخدمات الإلكترونية وتعزيز كفاءتها، بما يسهم في تسهيل إجراءات المستفيدين، وتسريع إنجاز المعاملات، وتوفير الوقت والجهد، مؤكداً أهمية الاستفادة من الحلول التقنية في تحسين جودة الخدمات، وتيسير الوصول إليها، وتلبية متطلبات المستفيدين بكفاءة وفاعلية.

ويهدف تطوير البوابة الإلكترونية إلى الارتقاء بجودة الخدمات المقدمة للمستفيدين، وتيسير الوصول إلى المعلومات والخدمات، وتبسيط إجراءات إنجاز المعاملات إلكترونياً، بما يسهم في اختصار الوقت والجهد والحد من الحاجة إلى المراجعة الحضورية، من خلال تطوير الخدمات الإلكترونية، بما في ذلك تقديم الاستدعاءات والاستعلام عن المعاملات، وإتاحة المساعد الذكي «مجيّب» للإجابة عن الاستفسارات المتعلقة بالخدمات، التي توفر خيارات مساندة لتسهيل استخدام البوابة لمختلف فئات المستفيدين، إلى جانب خدمة الاتصال المرئي التي تتيح التواصل مع فريق الخدمة عبر الفيديو أو الصوت أو المحادثة، وقنوات استقبال الاستفسارات والمقترحات والبلاغات الفنية، بما يدعم تحسين الخدمات وتطويرها، ويعزز كفاءة أداؤها واستدامتها، ويرسخ التوجه نحو قياس النجاح بالأثر المتحقق من الخدمات واستدامتها.

ورفع وكيل الإمارة التميمي الشكر والتقدير لسمو أمير المنطقة الشرقية ولسمو نائبه على دعمهم واهتمامهم المستمر بجودة الخدمات المقدمة للمستفيدين.