الجودة في الممارسة العملية بمستشفى جونز هوبكنز أرامكو: خمسة مشاريع وجائزتان للتميّز

إنجازات متميزة في تحسين جودة الرعاية الصحية:

استعرض مستشفى جونز هوبكنز أرامكو للرعاية الصحية (JHAH) إنجازاته في مجال تحسين الجودة خلال المؤتمر السنوي الثالث عشر للجودة والسلامة والخدمات، الذي نظمته مؤسسة جونز هوبكنز الطبية في مدينة بالتيمور بتاريخ 16 أكتوبر 2026.

وقد شارك المستشفى بخمسة مشاريع علمية مقبولة، شملت عرضًا شفهيًا واحدًا وأربعة عروض بحثية على هيئة ملصقات علمية.

جائزتان للتميّز في الجودة والسلامة:

حصل مشروعان من مبادرات مستشفى جونز هوبكنز أرامكو في الأحساء على جائزتي النجمة للتميّز في الجودة والسلامة والخدمات لعام 2026، وهما:

1. مشروع تحسين الجودة عند خروج المرضى من المستشفى (Discharge at Quality in-Built)

أسهم هذا المشروع في تقليل الوقت اللازم لإتمام إجراءات خروج المرضى من المستشفى بنسبة 27%، مما يعكس تحسنًا ملحوظًا في كفاءة الإجراءات وجودة الخدمات المقدمة.

2. مشروع التدفق الآمن للمرضى (FLOWSAFE)

أسهم هذا المشروع في تحسين انسيابية حركة المرضى المنوّمين والاستفادة المثلى من أسرّة المستشفى، ضمن الطاقة الاستيعابية المتاحة، دون الحاجة إلى زيادة عدد الأسرّة.

تكريم الفرق المشاركة في المشاريع الفائزة:

لم يقتصر هذا التقدير على المشاريع نفسها، بل شمل أيضًا العاملين الذين أسهموا في تحقيق هذه النتائج المتميزة.

فقد حصل جميع أعضاء الفريقين الفائزين على شهادات تقدير شخصية تحمل مسمى «جائزة النجمة»، مقدمة من معهد أرمسترونغ لسلامة المرضى والجودة (Quality and Safety Patient for Institute Armstrong).

ويأتي هذا التكريم تقديرًا لالتزامهم الاستثنائي بتعزيز الجودة وسلامة المرضى والارتقاء بمستوى الخدمات الصحية.

تمثيل المستشفى في المؤتمر:

قدّم الدكتور شريف المبارك، مدير الجودة وسلامة المرضى في الأحساء، العرض الشفهي للمشروع، كما تسلّم الجائزتين نيابةً عن الدكتور سعيد اليامي، الرئيس التنفيذي للجودة وسلامة المرضى في مستشفى جونز هوبكنز أرامكو للرعاية الصحية.

خمسة مشاريع تعكس التطور في الجودة وسلامة المرضى:

غطّت المشاريع الخمسة المشاركة مجالات متعددة، شملت:

تحسين التخطيط لإجراءات خروج المرضى من المستشفى.

تحسين الاستفادة من الأسرّة والطاقة الاستيعابية.

تطوير خدمات الرعاية الطارئة.

توحيد معايير العلاج الكيميائي.

تحسين خدمات التعافي والرعاية القلبية.

وتعكس هذه المشاريع التطور والتحول المتواصلين في مجال الجودة وسلامة المرضى بمستشفى جونز هوبكنز

أرامكو للرعاية الصحية.

كما تُظهر كيف يمكن للتعاون بين التخصصات المختلفة، وتوظيف علوم تحسين الجودة والأدوات الرقمية، أن يحوّل التحديات اليومية التي يواجهها العاملون في الخطوط الأمامية إلى نتائج ملموسة وقابلة للقياس.

ويسهم ذلك في تعزيز موثوقية الرعاية الصحية، وتحسين تجربة المرضى، وترسيخ ثقافة التعلم والتحسين المستمر.

تهنئة وتقدير:

نتقدم بخالص التهاني لجميع الفرق المشاركة على نجاحها في إبراز التزام مستشفى جونز هوبكنز أرامكو للرعاية الصحية بتقديم رعاية صحية أكثر أمانًا وجودة، على منصة دولية مرموقة.