

## مركز خدمات ترخيص الآليات والسائقين بعجمان يستقبل وفداً من هيئة الطرق والمواصلات بدبي لتبادل أفضل الممارسات

استقبل مركز خدمات ترخيص الآليات والسائقين التابع للقيادة العامة لشرطة عجمان، وفداً من هيئة الطرق والمواصلات بدبي، وذلك في إطار تعزيز التعاون المؤسسي وتبادل المعرفة بين الجهات الحكومية في دولة الإمارات العربية المتحدة.

وجاءت الزيارة بهدف الاطلاع على أفضل الممارسات المطبقة في خدمة استبدال رخصة القيادة للدول الأجنبية، وآلية تقديمها في المركز وعبر التطبيق الذكي، حيث ناقش الطرفان سبل تطوير هذه الخدمة وتعزيز كفاءة إجراءاتها، كما استعرض المركز خلال اللقاء إنجازاته في مجال إسعاد المتعاملين والموظفين ومؤشرات الأداء التشغيلي، إلى جانب عدد من المبادرات الريادية، أبرزها مبادرة " تصريح استخدام مواقف أصحاب الهمم الرقمي" التي تتيح إصدار وتجديد التصاريح إلكترونياً دون الحاجة للحضور الشخصي، ومبادرة "مسار الفحص الفني الذكي" التي تعتمد على الكاميرات الذكية والتوثيق الرقمي الكامل.

واختتمت الزيارة بجولة ميدانية اطلع خلالها الوفد الزائر على صالة إسعاد المتعاملين وركن الخدمات الذكية بالمركز، وأكد الجانبان حرصهما على بناء قناة تعاون مستدامة في مجال ترخيص السائقين، بما يسهم في تطوير الإجراءات المماثلة لدى الجهتين وتعزيز ثقافة التميز المؤسسي المشترك.