

لبريد السعودي يجدد تحذير عملاءه من الاحتيال المالي

جددت مؤسسة البريد السعودي تحذير عملاءها من الاحتيال المالي عبر البريد الإلكتروني أو الرسائل النصية والتي يتم إرسالها بشكل مستمر وذلك بهدف الاحتيال المالي خاصة بعد إنتشارها في الآونة الأخيرة بشكل ملفت .

ونشر البريد السعودي عبر موقعه الإلكتروني وحساباته الرسمية بمواقع التواصل الاجتماعي تحذيراً من التعامل مع الرسائل النصية المشبوهة والبريد الإلكتروني والمواقع التي تدعي تقديم مسابقات وجوائز أو تطلب بيانات شخصية أو مالية منتحلة شعار مؤسسة البريد السعودي بهدف الحصول على مبالغ مالية كشرط وهمي لاستلام الشحنات و أكد البريد السعودي بأنه لا يستخدم البريد الإلكتروني لسداد الفواتير لكافة الخدمات و المنتجات، كما أكدت المؤسسة على أهمية أخذ المعلومات من مصادرها الرسمية عبر القنوات المعتمدة من خلال حسابات المؤسسة بمواقع التواصل الاجتماعي وموقعها الإلكتروني. ودعت المؤسسة العملاء التي تصلهم رسائل مشبوهة التواصل مع الرقم المجاني 19992 أو عبر حساب خدمة العملاء الرسمي بموقع تويتر@Care_SaudiPost .

ويأتي هذا التحذير بعد أن رصدت المؤسسة خلال الفترة الماضية عدداً من الرسائل النصية الاحتيالية ورسائل البريد الإلكتروني والمسابقات التي تقام تحت مسمى البريد السعودي، كما نوهت بأن #البريد_السعودي يستخدم الرسائل النصية فقط لإرسال رابط سداد يحتوي على النطاق http://sa.com.sp ويتطلب التحقق الثنائي من العميل كما يمكن التحقق من الفواتير المستحقة من خلال التطبيق أو بريدي أونلاين .