

6143 مستفيد من " العيادات الافتراضية " بمجمع الدمام الطبي



سجل مجمع الدمام الطبي 6143 مستفيد من العيادات

الافتراضية منذ إطلاقها قبل شهر لتواصل المرضى مع الطبيب المعالج عبر الهاتف لمتابعة الخطط العلاجية لهم حسب المواعيد المجدولة والإجابة على تساؤلاتهم ويأتي ذلك ضمن الاجراءات الاحترازية التي اتخذها المجمع للحد من انتشار فيروس كورونا المستجد (كوفيد 19) .

كما فعلت العيادات الخارجية بالمجمع خدمة (استشارات طبية) لـ 24 عيادة استشارية تخصصية عبر خدمة الواتس آب طيلة شهر رمضان المبارك وعلى فترتين صباحية ومساءلية بهدف استقبال كافة الاستفسارات من المرضى والمراجعين .

من جهته ثمن المدير العام التنفيذي لمجمع الدمام الطبي الدكتور زكريا الصفران الجهود التي يبذلها الطاقم الطبي والاداري بالمجمع خلال جائحة كورونا مبينا بأن إدارة العيادات الخارجية والطاقم الطبي أخذت على عاتقها خدمة المرضى عبر هذه المبادرات والخطط والتي هي كفيلة بتقديم الخدمة الطبية والرعاية العلاجية المتكاملة لهم عن بعد سواء بالاتصال المباشر أو عبر الواتس آب بتخصيص رقم خاص لكل عيادة استشارية .

في حين أوضح أحمد الحازمي مدير العيادات الخارجية بالمجمع أن هذه الخدمات تتيح للطاقم الطبي والمريض التواصل لمراجعة ملفه الطبي والاطمئنان على وضعه الصحي وصرف الأدوية له وإيصالها لمنزله دون الحاجة للحضور للمستشفى بجانب حصول المريض على كامل حقوقه في الخدمة الصحية بكل يسر وسهولة .