

مستشفى مدينة العيون يطلق مبادرة (يهمننا رايك) لقياس رضى المرضى

أطلق قسم تجربة المريض بمستشفى مدينة العيون مبادرة تحت عنوان (يهمننا رايك) يهدف من خلالها معرفة رأي المراجع عن مستوى الخدمة المقدمة له . حيث دشّن هذه المبادرة مدير مستشفى مدينة العيون بالأحساء الأستاذ فهد بن وسمي الكليب بحضور نائب إدارة تجربة المريض بصحة الأحساء الأستاذة/ رائدة الصالح ورئيس تجربة المريض بمستشفى مدينة العيون الأستاذ عبدالغني الموسى صباح يوم الأربعاء الموافق 21-4-1441 هـ .

وقد عرف الأستاذ عبدالغني الموسى هذه المبادرة بأنها استطلاع لرأي المريض وزيارة للمنشأة الصحية التي زارها مؤخرا وعن مدى رضاه عن الخدمة المقدمة له من قبل الكادر الصحي ترسل من خلال رسالة نصية عبر الجوال حيث تمكن المريض من إبداء الرأي بكل حرية تامة . لذا يجب على المراجع تحديث البيانات لدى قسم الاستقبال في المنشأة الصحية التي زارها .

وقد أوضحت الأستاذة رائدة الصالح المشرفة على مبادرة (يهمننا رايك) ان لهذه المبادرة الأثر الإيجابي في رفع الأداء وتحسن الخدمة بشكل كبير وأننا نسعد بإبداء الآراء حول هذه المبادرة .

