

تعزيراً لـ استراتيجية التحول ودعمًا لتطوير تجربة العميل البريد السعودي | سبل يطلق فروع " إكسبريس "

دشنت مؤسسة البريد السعودي | سبل اليوم الأحد 19 رجب 1443 الموافق 20 فبراير 2022 . أربعة فروع جديدة تحمل الهوية الجديدة (سبل) في أحياء طويق والعريزية والسفارات في الرياض، وفرع البساتين في القصيم، وجميعها من فئة (إكسبريس) وهي المرة الأولى التي يتم فيها إطلاق هذا النوع من الفروع ، التي تم تصميمها بشكل حديث وعصري بهدف التواجد بالقرب من الأماكن الحيوية ذات النشاط التجاري والقريبة من الأحياء السكنية والتي تتواجد فيها سبل لأول مرة ، وتأتي هذه الخطوة استمراراً لمشروع تطوير الفروع، وتعزيراً لاستراتيجية التحول التي تهدف إلى تحسين تجربة العميل، وإلى تقديم خدمات بريدية لوجستية استراتيجية في جميع فروع سبل.

وستقدم الفروع بمواقعها الجديدة، العديد من المنتجات والخدمات الجديدة، مثل أوفر وصندوق البريد الرقمي، إلى جانب عدد من المنتجات والخدمات مثل الاكسبريس للشحن الداخلي والدولي، اقتصادي، خدمة الرسائل، وتجهيز الشحنات، وتسليم واستلام منتجات التجارة الالكترونية، وتجديد جواز السفر ، سعياً للارتقاء بخدمة العملاء بأعلى مستويات الخدمة.

وتعد هذه الفروع الجديدة بعد تشغيل فرعي الروضة والياسمين في وقت سابق من العام المنصرم، استمراراً لمشروع تطوير استراتيجية الفروع وفي تحقيق أهداف البريد السعودي | سبل ليكون المشغل الوطني الرائد في الخدمات البريدية اللوجستية في المملكة.