

## منصة إلكترونية لتسويق المرشدين السياحيين في الأحساء

كشف نائب رئيس مجلس إدارة الجمعية التعاونية السياحية في الأحساء "ملفانا" المهندس عبد الله آل بن صالح، تبني الجمعية، إطلاق منصة "إلكترونية" لتسويق المرشدين السياحيين في الأحساء، وبيان تميزهم، موضحةً أن الجمعية بصدد الشروع في بناء خطة مستقبلية لتوسيع نطاق البرامج التدريبية، لاستيعاب المزيد من المرشدين السياحيين "الفاعلين"، وطلبة تخصصات "السياحة" في الجامعات والمعاهد المتخصصة، بهدف الارتقاء بجودة الإرشاد السياحي واستدامته، وإصدار "كتيب" كمرجع للمرشد السياحي، يحوي المهارات والمعارف، التي ترتقي بالمرشد وتضمن استمرارية الجودة ومواكبة التطورات المحلية والوطنية.

### أبرز الجهات

أوضح آل بن صالح، أمس على هامش أعمال المشروع التدريبي النوعي: "برنامج تعزيز القدرات للمرشدين والمرشدات، بتنظيم من الجمعية التعاونية السياحية في الأحساء "ملفانا"، بالشراكة مع الجبر القابضة، في فندق مكان بالأحساء، أن الأحساء، واحدة من أبرز الجهات السياحية في المملكة، بفضل إرثها الثقافي الغني ومواقعها الطبيعية المميزة، ولتعزيز تجربة الزوار وتطوير قطاع السياحة، يأتي مشروع "تعزيز قدرات المرشدين السياحيين"، كمبادرة تهدف إلى رفع كفاءة المرشدين السياحيين عبر التدريب والتأهيل والممارسة وفق أفضل المعايير المهنية، ويهدف المشروع إلى تطوير المهارات اللغوية، الإرشادية، والتقنية للمرشدين المحليين ليكونوا سفراء متميزين يعكسون هوية الأحساء الثقافية والعلمية والسياحة والطبيعية.

### 280 مرشدًا ومرشدة

قال: إن رفع كفاءة المرشد السياحي دومًا، يسهم في تحسين رحلة السائح للمنطقة، وتحقيق أحد أهداف البرنامج في جاهزية الكوادر للسياحة والفعاليات الوطنية المقبلة في اكسبو 2030 وكاس العام 2034، ويستهدف البرنامج، حاليًا المرشدين والمرشدات السياحيين المرخصين من وزارة السياحة برخصة مرشد مسار، وعددهم بالأحساء يقارب 280 مرشدًا ومرشدة، ونأمل إدراج الأغلب في دفعات المقبلة، وكل دفعة 30 مشارك ومشاركة متنوعين بين خبراء وحديثي الانضمام للإرشاد، مع دمج من يتحدثون باللغات غير العربية، ومجال الإرشاد التخصصي مثل الهايكنج والغوص والطيران الشراعي.

## القدرات المكتسبة والعالمية

أضاف آل بن صالح، تم تصميم البرنامج التدريبي ليناسب احتياجات المرشدين السياحيين، على أسس، تعزيز السلوك المهني، وتعزيز المعارف، وتعزيز مهارات الإرشاد في النطق والحركة واللغة، وأخيراً تعزيز مهارات التواصل لدى المرشد والمرشدة، لافتاً إلى اختيار المدربين، والمنشآت التدريبية بعناية حسب مواضع التعزيز، وكفاءة المحتوى الداعم من خبراء متخصصين، وتوازن بين القدرات المحلية المكتسبة والعالمية ذات الخبرة والتنوع، بجانب التعريف بتاريخ الأحساء وثقافتها وأمثالها الشعبية، وكذلك استخدام التقنيات في الجولات الميدانية السياحية، وتتولى الجمعية التقييم لكل مرحلة من بيت خبرة، بينهم مقيمين خارجيين داعمين لتدريب المرشدين، وتقييم الأداء والمُخرج في كل مرحلة، وأن البرنامج بمرونة في التطوير لتحقيق أهداف البرنامج.