

"بصمات" تعزز مهارات موظفيها بورشة تدريبية لرعاية المستفيدين

في إطار جهودها المستمرة لتطوير الكادر البشري والارتقاء بجودة الخدمات، نظّمت جمعية بصمات لرعاية الأيتام بالأحساء ورشة عمل تدريبية بعنوان "أفضل الممارسات في التعامل مع المستفيدين"، شارك فيها عدد من موظفي الجمعية، بهدف بناء قدرات الموظفين ورفع كفاءة التعامل مع المستفيدين.

وقدّم الورشة المستشار عبدالرحمن بن عبدالعزيز الخوفي، مدير إدارة الاستثمار والبرامج التنموية بجمعية البر بالأحساء، حيث تناول خلالها الأساليب الاحترافية في التعامل مع المستفيدين، وكذلك التعامل مع المواقف المتنوعة بما يحقق الرضا ويعزز الثقة بين الجمعية والمجتمع.

وأعرب المشرف العام على جمعية بصمات الأستاذ وليد بن خالد اليوسيف عن شكره للمستشار عبدالرحمن الخوفي على ما قدّمه من محتوى قيّم وتجربة تدريبية ثرية، مشيراً إلى أن الجمعية تضع تطوير المهارات الشخصية والمهنية لمنسوبيها ضمن أولوياتها، بما يسهم في تعزيز جودة الخدمات وتحقيق تطلعات المستفيدين.

وأكد اليوسيف أن الجمعية مستمرة في تنفيذ البرامج التطويرية النوعية التي تعكس التزامها بالتميّز المؤسسي وخدمة الفئات المستهدفة بأعلى المعايير الممكنة.