

## منصة إحسان: تقليل مدة تحديث حالات (فُرِجَّاتٌ) إلى 10 دقائق

في إطار دعمها المتواصل للحالات الإنسانية، وتسهيلًا على المتربيين لمعرفة المبالغ المترتب بها والمتبقية منها؛ نجحت منصة إحسان بالتعاون مع وزارة العدل في تقليل مدة تحديث حالات المستحقين المسجلين في خدمة (فُرِجَّاتٌ) لتُصبح (من 10 إلى 20 دقيقة) كحد أقصى، بعد أن كانت تستغرق 48 ساعة. وأوضحت منصة إحسان أن تقليل مدة تحديث حالات المستحقين المسجلين في خدمة فُرِجَّاتٌ، يرفع من مستوى الشفافية لدى المتربيين وفاعلي الخير، ويؤكد حرص المنصة على ضمان اطلاع الجميع على الحالات بشكل مُحدث وسريع، بهدف منح المتربيين خيارات أوسع من الحالات المستحقة.

وقدمت إحسان شكرها وتقديرها لكل من وزارة الداخلية ووزارة العدل ووزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية والبنك المركزي السعودي، التي دعمت هذه المبادرة فنيًّا وإجرائيًّا.

وبينما لفتت منصة إحسان النظر إلى أن العمل جارٍ مع الجهات المعنية ليُصبح تحديث حالات المستحقين المسجلين في خدمة فُرِجَّاتٌ بشكل لحظي، أوضحت أن أي مبالغ دُفعت لحالة مكتملة ستسترد لحساب المتربي آليةً ما بشكل فوري.

وكانت منصة إحسان قد أتاحت خدمة (فُرِجَّاتٌ) ضمن الخدمات التي تقدمها بهدف التفريج عن سجناء الحقوق المالية وقضاء مديونياتهم ولم شملهم بذويهم، في خطوة تعكس حرص القائمين على المنصة ل توفير مختلف الخدمات التي تسهم في دعم العمل الخيري وتحقيق الاستدامة له.